

## G2-04 · TRACK G · 핵심요약

## 피해 직후 행동

피해가 의심되면 부끄러움·불안 때문에 혼자 정리하거나 돈을 되찾아 준다는 사람에게 다시 연락하기 쉽다. 완벽한 설명보다 추가 손실 중단, 안전한 기기, 원본 기록, 공식 연락이 먼저다.

**오늘의 한 행동: 큰 번호카드에서 1394·112·118의 쓰임을 한 번씩 말한다.**

| 핵심개념                                                                                                                                                                                              | 안전한 판단 순서                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>지급정지 요청: 사기 송금이 의심될 때 금융회사 등에 계좌 지급정지를 요청하는 절차</li> <li>원본 기록: 문자·통화·앱·계좌 기록을 가공하지 않은 상태</li> <li>2차 사기: 피해금 환급·수사·법률지원을 빙자해 다시 돈이나 정보를 요구하는 사기</li> </ul> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1 추가 송금·앱 조작·상대와의 협상을 멈춘다</li> <li>2 악성앱 의심이면 해당 기기로 금융거래·상담을 계속하지 않는다</li> <li>3 다른 안전한 기기로 금융회사와 1394·112·118에 연락한다</li> <li>4 문자·통화시간·계좌·이체·앱 화면을 보존한다</li> <li>5 돈을 되찾아 준다면 선입금을 요구하는 연락을 거절하고 공식 상담기록을 남긴다</li> </ol> |

### 문제 발생 시

멈추기: 추가 결제·송금·서명을 멈춘다.

기록하기: 계약서·설명서·화면·대화·입출금 등 원본 기록을 보존한다.

공식 도움: 1394 경찰청 전기통신금융사기 통합신고 1394 · 112 경찰청 긴급신고 · 118 한국인터넷진흥원 118 상담 · 1332 금융감독원 금융상담 1332 · 132 대한법률구조공단

교육용 일반 정보입니다. 실제 결정·신고 전에는 공식 기관의 최신 안내를 확인하세요.